

お客さま各位

電気料金値上げの実施について

平素は、弊社事業に対し格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社は、火力燃料費の増加等により、ご家庭や商店など低圧の電気をお使いいただいているお客さまの電気料金の値上げを経済産業大臣に申請し、国の審査を受けておりましたが、平均9.75%の値上げにて認可をいただき、平成25年5月1日から実施させていただくこととなりました。

また、工場やビルなど高圧・特別高圧の電気をお使いいただいている自由化分野のお客さまの電気料金につきましては、今回の認可を受け、4月1日以降にお願いさせていただいている値上げ後の料金単価を見直しさせていただきます。

厳しい経済情勢の中で、電気料金の値上げにより、お客さまの生活や産業活動に多大なるご負担をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

弊社は、今後も引き続き、安全確保を大前提に原子力プラントの再稼動に総力を結集するとともに、皆さまから賜りましたご意見やご指摘を真摯に受け止め、さらなる徹底した経営効率化を必ず実現するとともに、最大の使命である電力の安全・安定供給に全力を尽くしてまいります。あわせて、全従業員がお客さま第一の精神を徹底し、新たな料金や契約内容などを丁寧にご説明するとともに、お客さまの省エネルギーニーズにお応えする効率的な電気の使い方に関するご提案に取り組んでまいります。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

平成25年4月

関西電力株式会社

取締役社長 八木 誠