

消費者トラブルで困った時は 消費生活センターに相談しましょう

消費生活センターは、県や市町村が運営する「消費生活相談の窓口」です。
悪質商法による被害の相談や商品・役務（サービス）の苦情などの消費生活に関する
苦情・相談を受け付け、皆様と一緒に考え、解決のためのお手伝いをします。

※消費生活センターは中立・公正な立場で助言・あっせんを行っています。

こんなときは、一人で悩まず、早めにご相談ください。

メールやハガキで
身に覚えのない請
求がきた



購入した覚えのな
い商品が送られて
きた



インターネットで
注文した商品が
届かない



お試し価格で申し
込んだ健康食品が
定期購入になって
いた



広告を見てトイレ
の修理を依頼した
ら高額な料金を請
求された



子供が親のクレジ
ットカードを使っ
てオンラインゲー
ムで有料アイテム
を購入し、高額請
求を受けた



リフォーム業者が
訪問し急かされる
ままに不要な工事
の契約をしてしま
った



クーリング・オフの
やり方を知りたい



相談無料（電話料金の負担が必要 通話料が発生します）
秘密厳守なので、**安心**してご相談ください。

消費者ホットライン

いやや

☎188（局番なし）



最寄りの消費生活相談
窓口をご案内します。

相談受付日時は市町村
ごとに異なります。

奈良県消費生活センター

〒630-8122 奈良市三条本町 8 番 1 号 シルクア奈良 2 階

☎0742-36-0931

奈良県消費生活センター中南和相談所

〒635-0085 大和高田市片塩町 12 番 5 号 コスモスプラザ 3 階

☎0745-22-0931

相談受付時間 9:00～16:30（年末年始・土日・祝日を除く）

詐欺は誰でもだまされる危険な犯罪です！

今年に入り奈良県内で96件・約3億3,240万円の特殊詐欺被害が発生（5月末現在）

固定電話をお持ちのあなたへ

効果的な特殊詐欺対策は**不審電話**に出ないことです

あなたが対策に取り組めば周りの方々が特殊詐欺対策を知るきっかけになります。
ご家族や知人のみな様の安全・安心のためにも特殊詐欺対策にご協力お願いします。

ご自身に合う特殊詐欺対策に取り組んでみましょう

効果抜群

防犯電話

(※1)



防犯機能を設定すればずっと安心です

- 着信前に電話相手に警告
- 非通知・迷惑電話の着信拒否
- 未登録番号着信時に注意喚起
- 通話の録音

※1 市町村から防犯電話機購入補助金が出る場合があります。
詳しくはお住まいの市町村のホームページをご確認ください。

検索

〇〇市 電話機 補助金

今日からできる

在宅時留守電



留守番電話を利用して相手が分かってから電話に出ましょう

- 相手の電話番号が表示されるナンバーディスプレイ機能(※2)と一緒に使うと、より安心です

※2 70歳以上の方がお住まいで、NTT回線をご利用中の世帯であれば、ナンバーディスプレイ無料サービスに申し込めます。

NTT西日本 特殊詐欺対策ダイヤル

受付先 0120-931-965

受付時間 午前9時～午後5時(12/29～1/3を除く)