

奈良スーパーアプリでの申請～認否通知の流れ

① 「奈良スーパーアプリ」にログイン

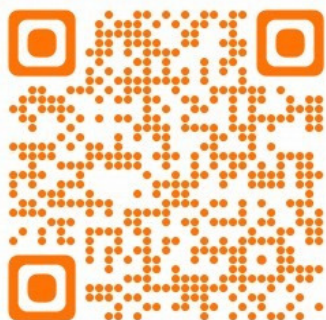
- ・ アカウントを持っている場合は再登録不要
- ・ アカウントを持っていない場合はアカウント作成

② 奨学給付金申請画面から、フォームに沿って必要情報を入力し、申請

② 審査後、メールアドレスやNSA内で認否をお知らせ

⇒申請が完了すれば…／申請内容に不備・修正箇所があれば…

アカウント作成の際に登録されたメールアドレスに 自動通知 が届きますのでご確認ください。(ドメイン拒否されている場合は届かない可能性があります。)



奈良スーパーアプリ
学校関連の手続 画面

目次

・ アカウント作成	2P
・ 奨学給付金申請	3～4P
・ 申請完了後	5P
・ 不備返却があった場合	6～7P
・ 審査結果通知	8P
・ Q & A	9P

前ページのQRコードを読み込んでいただくか、「奈良スーパーアプリ」で検索し「学校関連の手続き」ページにいくと、この画面が表示されますので、**修学支援の手続**を押してください。



奈良スーパーアプリ

出願の手続

就学支援金・奨学給付金・奨学金

支援や給付対象かどうかチェック

シミュレーション

各種申請手続きはこちら

修学支援の手続

過去の申請及び不備差戻し時の修正はこちら

申請履歴

ログイン画面が表示されますので、既に登録されている方はメールアドレス等を入力し、**ログイン**してください。初めての方は、**新規アカウント登録**から説明に沿って新規登録してください。

⚠ **原則申請者のアカウントでログインしてください。**
新規作成される場合は、給付金は保護者が申請者となるため、生徒名でなく、保護者名のアカウントを作成してください。



奈良スーパーアプリ

ログイン

メールアドレス
入力してください

パスワード
入力してください

ログイン

パスワードをお忘れの方はこちら

新しくアカウント登録をされる方はこちら

新規アカウント登録

1 2
3 4

アカウントを作成できた後は、登録完了の旨が表示されますので、**ホーム画面**へ進み、ホーム画面へ戻ってください。



奈良スーパーアプリ

新規アカウント登録

登録するメールアドレスをご入力の上、確認メールの送信を行ってください。

メールアドレス入力 確認メール送信 登録情報入力 登録情報確認 登録完了

アカウント情報

必須 メールアドレス
nara-miyako@nara.jp

必須 メールアドレス(確認用)
nara-miyako@nara.jp

☒ 個人情報の取扱いおよびサービス利用規約に同意する。
個人情報の取扱い方針 ②
サービス利用規約 ②

確認メールを送信



ご入力いただいたメールアドレスに、登録確認メールを送信いたしました。
※まだ登録は完了しておりませんので、ご注意ください。

メールアドレス入力 確認メール送信 登録情報入力 登録情報確認 登録完了

メールに記載のURLをクリックいただき、アカウント登録を完了してください。



奈良スーパーアプリ

新規アカウント登録

メールアドレス入力 確認メール送信 登録情報入力 登録情報確認 登録完了

ありがとうございます。
アカウント登録を完了しました。

ホーム画面へ

新規アカウントを登録される場合は、自動メールが届くようにしてください。

修学支援の手続を押してください。

「早期申請」や「通常申請」、「家計急変申請」等、申請種別が複数ありますが、今回は基本的な**通常**申請で進めます。

1 2
3 4

制度説明や注意事項が表示されていますので、ご一読いただき、**新規申請**を押してください。

「生徒情報確認」から申請情報入力画面が表示されますので、入力を進めてください。

申請画面の注意ポイント

- ・ 申請期間外は、申請ボタンが押せなくなります。**期日は厳守**してください。
- ・ ブラウザバックを押すと、ホーム画面へ戻ってしまうため、**戻りたい場合は下部の「戻る」**をおしてください。
- ・ **申請者情報に入力した方の口座に支給**することになります。父の口座に振り込みたい場合は父を申請者に、母の口座に振り込みたい場合は母を申請者にしてください。

申請情報入力(1/6)

入力 確認 完了

申請者情報

必須 申請者（保護者等） 姓

奈良

全角入力

必須 申請者（保護者等） 名

都

全角入力

必須 口座番号

0123456

半角数字入力

※金融機関及び支店の統廃合等で古い通帳のままの申請や、異時態使用していない口座は休眠口座になり、振込ができない場合があります。振込可能な口座かどうか金融機関に確認の上、入力してください。

※「ゆうちょ」の場合、記号・番号は使用できません。他の金融機関振込用印の店名・預金種目・口座番号に変換して入力してください。

必須 口座名義人

ナミコ

半角カナ入力

- ・ 添付資料は、選択した世帯区分によって異なります。必要書類等は学校支援課HP等で確認できますので、漏れなく添付してください。
- ・ 課税証明書を添付せずにマイナンバーカードで所得状況確認を選択された場合、「本人確認」と「自己情報取得」のために、**2回マイナンバーをかざす必要があります**。「本人情報」が自身で確認できるまで、申請を進めないでください。

申請書類を添付する

※添付資料でご不明な点がございましたら、まずは在学する各学校へお問い合わせください。

以下の書類を提出してください。

- ※各添付書類は文字がはっきり読み取れることを確認してください。
- ※1枚全体が写った状態のものを用意してください。
- ※各種毎に添付してください。
- ※故意に折り曲げ・切り取り・画素編集で削げたものは受付できません。

1. 保護者等全員の道府県民税所得割額及び市町村民税所得割額がわかる書類

☐ マイナンバーカードから必要情報を取得する

- ※申請情報入力(3/6)「保護者等の所得状況」にて選択した人数分の添付が必要です。
- ※1名分ずつ添付してください。
- ※次のうちのいずれか。
- 「課税証明書（非課税証明書）」（市町村役場にて発行）
- 「道府県民税・市町村民税の特別徴収税額の決定・変更通知書」（給与所得者）
- 「道府県民税・市町村民税の納税通知書」（自営業など）
- ※納税通知書のように複数ページに分かれている場合、全てのページを添付してください。
- ※「所得証明書」不可。

2. 通帳コピー

- ※申請情報入力(4/6)「支給先口座情報」にて入力した口座となります。
- ※通帳を写した1ページ目・2ページ目（上下見開き1枚）をご用意ください。
- （金融機関名、支店名、店番号、預金の種別、口座番号、口座名義（カタカナの名義含む）が確認できる状態）
- ※ネットバンキング等紙媒体の通帳がない場合は、各項目が確認できる電子通帳等の画面の画面を提出して下さい。

3. 上記以外の書類

- ※必要に応じて提出してください

ファイルをアップロードする

ファイルを選択

1. 保護者等全員の道府県民税所得割額及び市町村民税所得割額がわかる書類

☒ マイナンバーカードから必要情報を取得する

- ※申請情報入力(3/6)「保護者等の所得状況」にて選択した人数分の添付が必要です。
- ※1名分ずつ添付してください。
- ※次のうちのいずれか。
- 「課税証明書（非課税証明書）」（市町村役場にて発行）
- 「道府県民税・市町村民税の特別徴収税額の決定・変更通知書」（給与所得者）
- 「道府県民税・市町村民税の納税通知書」（自営業など）
- ※納税通知書のように複数ページに分かれている場合、全てのページを添付してください。
- ※「所得証明書」不可。

保護者情報1

課税証明書 姓

奈良

課税証明書 名

都

課税証明書 生徒との続柄

母

本人確認をする

マイナポータルから
自己情報を取得する

※自己情報の取得時にエラーが発生した場合、お手数ですが本人確認からやり直してください。

本人情報1（マイナンバーカードから取得する情報）

対象者 名前

対象者 住所

対象者 生年月日

4

- ・ 申請情報を一時保存された場合は、申請画面の最初のページに申請履歴が確認できるページがあります。そこから申請してください。

申請一覧に戻る

新規申請

一時保存中の申請を編集する場合は、申請履歴から

<申請完了後>

5P

申請完了すると、申請完了の旨が表示される他、アカウント登録の際に入力したメールアドレスに「申請完了メール」が自動送信されます。

奈良 都 様

※このメールは、【奈良スーパーアプリ】から【修学支援の手続】に入力いただいたメールアドレス宛てに自動的に送信しています。
※送信専用メールアドレスよりお送りしておりますので、本メールへは返信できません。

奈良 鹿男様分の奨学給付金の申請を受け付けました。
現在審査中のため、申請内容に不備があった場合は再度ご連絡させていただきます。
また、住民サイトに審査ステータスもご覧いただけますので、ご活用ください。

▼申請内容の確認はこちらから

住民サイトのURL : <https://pref-nara--uat01.sandbox.my.site.com/sdt>

5

6

申請履歴で審査状況を確認することができます。「申請受付中」なのか、「審査中」なのか、「審査完了」なのか等、審査状況が確認できますのでご活用ください。

申請完了後、学校担当者や学校支援課で不備が確認された場合、メールにて連絡します。**サイトのURL**を押してください。

⚠ 再提出期日もありますので、できる限り迅速に対応してください。

奈良 都 様

※このメールは、【奈良スーパーアプリ】から【修学支援の手続】に入力いただいたメールアドレス宛てに自動的に送信しています。
※送信専用メールアドレスよりお送りしておりますので、本メールへは返信できません。

奈良 鹿男様分の奨学給付金の申請内容に不備がありました。
【奈良スーパーアプリ】にログインし、申請内容を修正してください。
在籍校、及び事務担当者より指定された期日までに修正していただけない場合は、支給できない可能性がありますのでご注意ください。

【不備の内容・修正依頼のコメント】
支給口座情報に不備がありました。修正してください。

▼申請内容の確認はこちらから

住民サイトのURL: <https://pref-nara-uat01.sandbox.my.site.com/sdt>

奈良スーパーアプリの学校関連の手続きページにとびますので、下の方の申請履歴ボタンを押してください。

申請履歴で「修正依頼」が確認できましたら、**詳細**を押してください。

1 2
3 4

申請履歴詳細と不備項目に修正依頼内容を記載しています。確認後、**編集する**を押してください。

不備コメントを再確認後、修正し、申請し直してください。

不備修正したものを再提出すると、メールにてその連絡が届きますので、このメールをもって不備提出が完了となります。

奈良 都 様

※このメールは、【奈良スーパーアプリ】から【修学支援の手続】に入力いただいたメールアドレス宛てに自動的に送信しています。

※送信専用メールアドレスよりお送りしておりますので、本メールへは返信できません。

奈良 鹿男様分の奨学給付金の申請内容の不備修正が完了しました。
再審査するため、再度申請内容に不備があった場合はご連絡させていただきます。
また、住民サイトにて審査ステータスもご覧いただけますので、ご活用ください。

▼申請内容の確認はこちらから

住民サイトのURL：<https://pref-nara--uat01.sandbox.my.site.com/sdt>

申請完了後、学校担当者や学校支援課で審査し、審査が終了すれば、メールにて連絡します。
サイトのURLを押していただくと、認否が確認できます。

奈良 都 様

※このメールは、【奈良スーパーアプリ】から【修学支援の手続】に入力いただいたメールアドレス宛てに自動的に送信しています。

※送信専用メールアドレスよりお送りしておりますので、本メールへは返信できません。

奈良 鹿男様分の奨学給付金の支給認否が決定しました。

【奈良スーパーアプリ】にログインし、支給認否を確認してください。

▼申請内容の確認はこちらから

住民サイトのURL: <https://pref-nara--uat01.sandbox.my.site.com/sdt>

1

2

なお、支給日や支給金額については、別日にメールや、NSA上のお知らせ機能にてお知らせいたします。

すべて表示 未読 既読

1件中1-1件を表示

2024/10/18 未読 テストです。令和6年度高校生等奨学給付金支給結果について（奈良スーパーアプリ申請分）

1

奈良スーパーアプリ

お知らせ内容詳細

テストです。令和6年度高校生等奨学給付金支給結果について（奈良スーパーアプリ申請分）

お知らせ日時

2024/10/18 17:00

お知らせ詳細

Q 1

申請後、いつになっても音沙汰がなく、処理されているかが分からない。

A 1

ご自身の審査ステータスより、現状が確認できます。

申請後、**審査完了までに3ヶ月以上かかります**ので、審査ステータスが「審査中」の場合は、今しばらくお待ちください。

万が一、「**申請受付**」期間が**1ヶ月以上続く場合は、在学校へお問い合わせ**ください。

Q 2

申請方法が分からない。

A 2

以下、コールセンターへお問い合わせください。

0120-75-1580 （平日 9:00～20:00）

※制度内容が分からない場合は、コールセンターで対応できかねますので、
在学校へお問い合わせください。

Q 3

アカウント登録の際に設定したメールアドレスにメールが届きません。

A 3

迷惑メールフォルダに振り分けられていたり、フィルターや転送の設定によって受信ボックス以外の場所に保管されていないかをご確認ください。また、メールの配信に時間がかかる場合がございます。数分程度待った上で、メールが届いているか再度ご確認ください。
