

令和元年度受診勧奨・再勧奨(コール・リコール)実施経過報告より

◆ 工夫した点

- 当該年度の対象の検診が**一目でわかるような表記**にした。
- 医療機関が掲載されているホームページが見られるようにQRコードを載せた。
- コールとリコールで使用する資材の内容を変えた。
- 胃がん肺がんの**セット健診**を実施しているため、胃がん検診対象者に資材に肺がん検診の内容も含むことで、胃がん肺がん検診双方の受診勧奨を実施。
- 窓口受付及び電話受付を実施し、**申込みしやすい体制**をつくった。
- 高価な検診が町の補助で安く受けられることを記載した。文字数を減らし、**わかりやすい紙面づくり**を心掛けた。
- 個別検診も集団検診と合わせて紹介した。
- **申し込み期間を長くし、受診しやすいよう土日の受診日も設定した。**
- 申込者数が定員を上回ったため、**定員を増やして検診を実施した。**

◆ よかった点

<受診勧奨>

- コールの対象者を過去10年間のうち不定期受診者に絞り、**受診率が向上した。**
- 40歳に受診勧奨することで、40歳から受診できるという周知になった。
- 「ハガキをみて思い出して申し込んだ。」という住民さんの声があった。
- 若年者健診と同時に子宮がん検診を受診できるように設定し、**受診率が向上した。**
- 申込の少し前にコールの案内通知をしたことで、**届いてすぐに申込**をしてもらえた。

<再勧奨>

- リコールについては 前年度の受診結果をお知らせしたことで、毎年受診の必要性を認識し、受診行動につながった。
- 再勧奨の受け皿として、地域巡回肺がん検診を実施しており、その日程で**受診者の増加**があった。

◆ 気づいた点・反省点

- 住民に**慣れが生じないよう資材を工夫**する必要があると感じた。
- 効果的に勧奨をするために対象者の選定等を検討する必要がある。
- **継続して**受けてもらえるような勧奨方法の検討が必要。
- ハガキという小さい紙に情報を盛り込むため、字が小さくなったり、見にくくなりやすい。
- 勧奨ハガキが届いたその年だけ検診の補助があるという認識を持たれる方が多く、**毎年検診の補助を受けることができる**ということを周知する必要がある。