

平成29年度奈良県公の施設指定管理者運営評価委員会 評価結果

【評価対象年度：平成28年度】

部会	開催日	施設名	指定管理者	施設所管課	指定管理者自己評価	施設所管課評価	評価委員会評価		
							評価	評価に対するコメント	指摘・提言
福祉系	7/19	障害者総合支援センター	社会福祉法人 奈良県社会福祉事業団	健康福祉部 障害福祉課	妥当	妥当	妥当	<ul style="list-style-type: none"> 新たな取組として、高次脳機能障害者を対象とした就労前訓練やSST（ソーシャルスキルトレーニング）、福祉機器展の開催などを積極的に行い、高次脳機能障害者支援センター及び福祉パーク利用者数の増加につながっている。 自主事業として、積極的に実習生の受入を行っており、受入人数は年々増加している。 わかき愛育園及び自立訓練センター利用者数の減少により、収支状況が3期連続して赤字となっており、収支状況の改善が必要である。 	<ul style="list-style-type: none"> 平成28年度から実施している新たな取組に加え、今後も更なる取組を積極的に検討されたい。 収支状況改善のため、わかき愛育園及び自立訓練センター利用者数の増加に向けた取組を引き続き実施されたい。
		福祉住宅体験館		健康福祉部 長寿社会課					
		県営福祉パーク		県土マネジメント部 まちづくり推進局 公園緑地課					
		心身障害者福祉センター (歯科衛生診療所)	一般社団法人 奈良県歯科医師会	健康福祉部 障害福祉課	優秀	優秀	優秀	<ul style="list-style-type: none"> 予約が取りにくい状況は続いているが、診療件数について最大限の努力を行っており、利用者満足度は高いレベルで維持されている。 	<ul style="list-style-type: none"> 予約の受入可能数は限られている中、予約の取りにくい状況を解消するため、一般歯科医院への紹介や当診療所に携わった医師による自分の歯科医院での受け入れなど、地域医療へつなげる努力を今後も継続されたい。 事故等なく安全に歯科医療を提供するため、引き続き努力し、当診療所の社会的役割を果たされたい。
聴覚障害者支援センター	一般社団法人 奈良県聴覚障害者協会	健康福祉部 障害福祉課	優良	妥当	妥当	<ul style="list-style-type: none"> 全体的に求められている業務水準を満たしている。 手話通訳者、要約筆記者の新規登録者数が目標に達していないものの、高い目標を掲げ、目標達成に向けて継続的に努力されている。 	<ul style="list-style-type: none"> 手話通訳者、要約筆記者等の派遣依頼については増加傾向にあるため、人材育成に関して積極的な仕掛け等を検討し、新規登録者数の増加のために引き続き努力されたい。 		
スポーツ系	7/20	橿原公苑 (明日香庭球場)	有限会社 ハードボールテニス	くらし創造部 スポーツ振興課	妥当	妥当	妥当	<ul style="list-style-type: none"> 適正に実施されている。 自主事業において一部未実施となっている項目があるが、それに代わる新たな取組を実施している。 利用者の満足度は前年度に引き続き、非常に高いレベルで推移している。 	<ul style="list-style-type: none"> 年間を通じて施設に対する利用者の意見を拾えるよう工夫されたい。 クラブハウス宿泊室の稼働率向上に向けた取組を検討されたい。
		第二浄化センタースポーツ広場	サンアメニティ・RealStyle 共同事業体	県土マネジメント部 下水道課	優良	優良	優良	<ul style="list-style-type: none"> 経年劣化に伴う施設老朽化が進む中、指定管理者の積極的な管理運営により、利用者満足度も高いレベルで維持されている。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者から意見が出ていたプールにおける衛生面、受動喫煙対策について引き続き、より効果的な配慮を検討されたい。
		まほろば健康パーク	奈良新県営プールPFI 株式会社	県土マネジメント部 まちづくり推進局 公園緑地課	妥当	妥当	妥当	<ul style="list-style-type: none"> 業務に関しては水準を満たしており、適正に実施されている。 利用者に対する接遇については、職員への指導が行き届いている。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者から意見が出ていたプールにおける衛生面、指導者の指導内容について向上に努められたい。
公園・公営住宅系	7/31	大淵池公園	青垣協同組合グループ	県土マネジメント部 まちづくり推進局 公園緑地課	優良	優良	優良	<ul style="list-style-type: none"> 公園の巡視点検に応じた施設修繕が十分に行われ、予防的管理に努力されている点は高く評価できる。 苦情、要望等に県と協議のうえ、迅速に対応している。 	—
		県営住宅（紀寺・六条・売間・北和・姫寺・平城・六条山・稗田・東高田・天理南・橿原ニュータウン・阿部・山崎）	近鉄住宅管理 株式会社	県土マネジメント部 まちづくり推進局 住まいまちづくり課	—	妥当	妥当	<ul style="list-style-type: none"> 適正に実施されている。 単身高齢者巡回については、入居者から好評を得ている。 	—
		県営住宅（小泉・天理・橿原・坊城・纏向・西小泉(※)・秋津(※)・南和(※)・吉野(※)） ※駐車場管理のみ指定管理者制度導入	株式会社 東急コミュニティー	県土マネジメント部 まちづくり推進局 住まいまちづくり課	優良	優良	優良	<ul style="list-style-type: none"> 入居者へのきめ細かい対応により、信頼関係を構築し、家賃収納率の向上につながっている。 単身高齢者へのヒアリングを通じて居住状況の把握に努めるとともに、民生委員やケアマネージャー等との連携を図っている。 	<ul style="list-style-type: none"> 詳細な実績額が把握できるような収支状況の報告に努められたい。
貸館・食農系	8/7	社会福祉総合センター	奈良いきいきプロジェクト	健康福祉部 地域福祉課	妥当	妥当	優良	<ul style="list-style-type: none"> 利用者数、稼働率については昨年度を上回る水準で目標を達成している。 利用者からの苦情・意見等に対しては迅速に対応し、県との調整が適切に行われている。 	—
		なら食と農の魅力創造国際大学 校 実践オーベルジュ棟	株式会社 ひらまつ	農林部 担い手・農地マネジメント課	優良	優良	優良	<ul style="list-style-type: none"> レストラン利用者数、宿泊稼働率ともに目標を上回る高い水準で推移している。 学生の実践研修については、生徒一人一人の目標・ニーズに沿った講習を実施しており評価できる。 実践パンケットの利用誘致については未実施となっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 自主事業にあたっては、公の施設として公共性にも十分配慮し、県との事前協議を経て業務計画に記載し、確実に取り組まれたい。
		社会教育センター研修施設 (研修棟)	アスカ美装 株式会社	教育委員会事務局 人権・地域教育課	優良	優良	妥当	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理業務としては適正に実施され、利用者数・稼働率ともに運営目標値を達成しているが、事業計画に記載された内容に一部未実施のものがあつた。 	<ul style="list-style-type: none"> 《県に対して》 指定管理者が実施する自主事業について、実施状況の管理に努められたい。 指定管理業務の支出について、将来的な指定管理委託料の検討に資するよう、支出区分の再検討を行うなど、より詳細な収支状況が把握できるよう工夫されたい。

(注①) …平成29年度より新たな指定管理者が業務を行っており、平成28年度までの指定管理者に自己評価させずに実施することとしたため「—」としている。