

平成28年度奈良県公の施設指定管理者運営評価委員会 評価結果

【評価対象年度：平成27年度】

部会	開催日	施設名	指定管理者名	施設所管課	指定管理者自己評価	施設所管課評価	評価委員会評価		
							評価	評価に対するコメント	指摘・提言
福祉系	9/15	障害者総合支援センター	社会福祉法人 奈良県社会福祉事業団	健康福祉部 障害福祉課	妥当	妥当	妥当	・自主事業として、様々な形態の実習を積極的に受け入れている点、利用者の満足度が高い点は評価できる ・障害者総合支援センターの自立訓練センター利用者数の減少により、指定管理者の収支状況が2期連続で赤字となっている点が懸念される	・収支状況改善のため、障害者総合支援センター全体としての利用者数増加に向けた取組を引き続き実施されたい
		福祉住宅体験館		健康福祉部 長寿社会課					
		県営福祉パーク		県土マネジメント部 まちづくり推進局 公園緑地課					
		心身障害者福祉センター (歯科衛生診療所)	一般社団法人 奈良県歯科医師会	健康福祉部 障害福祉課	優良	優良	優良	・利用者の満足度は非常に高いレベルで維持されている ・職員研修や医師・スタッフ・歯科医師会の理事による会議を自主的に開催し、利用者の要望への対応などについて検討するなど、利用者サービス向上に積極的に取り組んでいる	・一般歯科医院への紹介や当診療所に携わった医師による自分の歯科医院での受け入れなど地域医療に繋げることで、予約が取りにくい状況を解消するよう、引き続き努力されたい 《県に対して》 ・現在検討中の診療日の見直しなどについて、引き続き検討されたい
聴覚障害者支援センター	一般社団法人 奈良県聴覚障害者協会	健康福祉部 障害福祉課	優良	優良	妥当	・利用者数が前年度よりも増加している ・ホームページの内容をより充実させた ・要約筆記者の新規登録者数が目標値に達していない ・ビデオライブラリーに関して、新たな企画作品の制作に取り組んでいる点は評価できるが、利用目的等の周知が十分ではない	・手話通訳者、要約筆記者の育成に引き続き努力されたい ・ビデオライブラリーについて、存在意義や目的を利用者に対して積極的に周知する取り組みをされた		
スポーツ系	9/8	橿原公苑 (明日香庭球場)	有限会社 ハードボールテニス	くらし創造部 スポーツ振興課	課題あり	妥当	妥当	・指定管理者の対応については、前年度に引き続き、非常に高い満足度で推移している ・指定管理者提案内容において一部未実施のものがあつたものの、改善に向けた取組を行っていること、指定管理者の接客サービスの高さなど評価に値する点もあることから、総合的に判断して「妥当」とする	・クラブハウスの設置目的を踏まえ、施設所管課と共通認識のもと、宿泊室・多目的室・交流スペースの活用形態、情報発信について検討されたい 《県に対して》 ・クラブハウスの設置目的を踏まえ、指定管理者と共通認識のもと、宿泊室・多目的室・交流スペースの活用形態、情報発信について整理・検討のうえ、必要な支援をされたい
		第二浄化センタースポーツ広場	サンアメニティ・RealStyle 共同事業体	県土マネジメント部 下水道課	優良	優良	優良	・維持管理については、経年劣化に伴う施設老朽化が進む中、指定管理者の対応可能な範囲で修繕等は積極的に実施されている ・全体的に利用者の評価は高いレベルで維持されている	・利用者の安全確保のため、リスクマネジメントの観点から、引き続き安全面の強化に努められたい 《県に対して》 ・経年劣化に伴う施設老朽化が顕著になっている現状を踏まえて、施設の整備については利用者の安全確保を第一優先とした方策を検討されたい ・テニスコートについては、利用者の安全性が確保されない状況が続いているため、早急な改修工事が必要である ・運動場のフェンス及びプールの柵については、安全利用の観点から改修を検討されたい
		まほろば健康パーク	奈良新県営プールPFI 株式会社	県土マネジメント部 まちづくり推進局 公園緑地課	課題あり	妥当	妥当	・適正に実施されている ・収入では当初提案時の計画値を下回っているものの、平成27年度における全体的な収支状況としては黒字を確保していることから、総合的に判断して「妥当」とする	《県に対して》 ・利用者の安全を確保し、県としての説明責任を果たせるよう、施設所管課は指定管理者と継続的にコミュニケーションを図り、必要な情報収集を図られたい
公園・公営住宅系	9/12	西奈良県民センター	青垣協同組合グループ	くらし創造部 青少年・社会活動推進課	優良	優良	優良	・公園の維持管理については、指定管理者の専門性が発揮され、芝生公園の美化・安全確保、竹林の再生、花壇の手入れなどは県が求める業務水準以上の管理に努め、利用者サービスの向上に繋がっている ・利用者満足度については、非常に高い値で推移しているが、質問項目が公園内施設等のハード面に偏っており、ソフト面・サービスの質に関わる内容が質問項目に反映されていない	・利用者満足度調査における公園内施設等のハード面に偏った質問構成を見直し、運営・サービスの質に関連するような質問項目を追加し、調査結果・分析の活用について、施設所管課と検討されたい 《県に対して》 ・今後も利用者サービスの維持・向上のために、利用者満足度調査などの客観的データを有効活用されたい
		大淵池公園		県土マネジメント部 まちづくり推進局 公園緑地課					
		県営住宅(紀寺・六条・亮間・北和・姫寺・平城・六条山・東高田・稗田・天理南・橿原ニュータウン・阿部・山崎)	近鉄住宅管理株式会社	県土マネジメント部 まちづくり推進局 住まいまちづくり課	妥当	優良	優良	・年間を通じて、例月報告だけでなく、日々の業務においても施設所管課と密に連絡調整が図られている	・実績報告時には、予算に対する実績額が把握できるような収支状況の報告に努められたい 《県に対して》 ・より詳細な収支状況の把握、適正な指定管理委託料の検証のため、指定管理者に対して、予算に対する実績額が把握できるような報告を求められたい(地方自治法第244条の2第10項に関連する指摘)
		県営住宅(小泉・天理・橿原・坊城・纏向・西小泉(※)・秋津(※)・南和(※)・吉野(※)) ※駐車場管理のみ指定管理者制度導入	株式会社 東急コミュニティー	県土マネジメント部 まちづくり推進局 住まいまちづくり課	妥当	優良	優良	・年間を通じて、例月報告だけでなく、日々の業務においても施設所管課と密に連絡調整が図られている	・実績報告時には、予算に対する実績額が把握できるような収支状況の報告に努められたい 《県に対して》 ・より詳細な収支状況の把握、適正な指定管理委託料の検証のため、指定管理者に対して、予算に対する実績額が把握できるような報告を求められたい(地方自治法第244条の2第10項に関連する指摘)
貸館・食農系	8/19	社会福祉総合センター	奈良いきいきプロジェクト	健康福祉部 地域福祉課	優良	妥当	妥当	・指定管理応募申請時に提案がなされた自主事業について、早期の着実な実施が求められる	・大ホールの更なる活用など、利用者数増加のための取組に努められたい 《県に対して》 ・利用者数の増加、稼働率向上に繋げるため、劣化が進んでいる内装の改修を検討されたい
		なら食と農の魅力創造国際大学 校(NAFIC) 実践オーベルジュ棟	株式会社 ひらまつ	農林部 担い手・農地マネジメント課	優良	優良	妥当	・レストランの利用者数は、当初の想定をはるかに上回る実績となった ・レストランについては、様々な媒体による広報活動を実施しており、非常に高い関心を集めている ・当初提案及び年度計画に記載された自主事業が履行されていないことから、総合的に判断して評価を「妥当」とする	・県としての施設の設置目的等を考慮し、運営に努められたい ・NAFICの応募者増加に繋がるような自主事業を考慮されたい ・フードクリエイティブ学科の啓発、県産農作物の啓発及び一般県民に向けた自主事業についても積極的に考慮されたい 《県に対して》 ・より詳細な収支状況の把握、適正な指定管理委託料の検証のため、指定管理者に対して、予算に対する実績額が把握できるような報告を求められたい(地方自治法第244条の2第10項に関連する指摘)
		社会教育センター研修施設 (研修棟)	アスカ美装株式会社	教育委員会事務局 人権・地域教育課	優秀	優良	妥当	・地域住民や施設利用者を巻き込んだ自主事業が実施されている ・施設の維持管理については、指定管理者の専門性が発揮されている ・適正に実施されており、評価できる項目もあるが、総合的に判断して評価を「妥当」とする	・新規利用者の確保に繋げるため、周辺環境を活かした自主事業を実施するなど、より一層の工夫に努められたい ・稼働率の低い部屋の新たな活用形態について、検討が求められる

※地方自治法第244条の2第10項 普通地方公共団体の長又は委員会は、指定管理者の管理する公の施設の管理の適正を期するため、指定管理者に対して、当該管理の業務又は経理の状況に関し報告を求め、実地について調査し、又は必要な指示をすることができる。