

令和6年度 第2回医療機関の勤務環境改善研修会アンケート結果

研修日：令和7年2月26日（水） ホテル日航奈良 飛天の間

参加者：80名

アンケート回答者：70 名（回答率：87.5%）

【設問1】 研修会の内容について、あてはまるものを1つ選んでください

講義1 テーマ：訪問看護ステーションにおけるハラスメントの現状と対策について	回答数	割合
1. 大変参考になった	12	17.9%
2. 参考になった	48	71.7%
3. あまり参考にならなかった	7	10.4%
4. 参考にならなかった	0	0.0%

講義2 テーマ：最近の患者トラブルで身に付けるべきポイントは何か？

－「非対面世界」にシフトした患者トラブルへの対処法を中心として－

	回答数	割合
1. 大変参考になった	28	40.6%
2. 参考になった	38	55.1%
3. あまり参考にならなかった	3	4.3%
4. 参考にならなかった	0	0.0%

【設問2】 あなたがこの研修会に参加した目的は次のうちどれですか（複数回答可）

		回答数	割合
1. テーマに興味を持ったから	テーマ1	38	54.3%
	テーマ2	62	88.6%
2. 講師に興味を持ったから	テーマ1	9	12.9%
	テーマ2	16	22.9%
3. その他		3	4.3%

【設問3】 研修会の時間について、あてはまるものを選んでください

	回答数	割合
1. ちょうど良い	66	97.0%
2. 短い	0	0.0%
3. 長い	1	1.5%
4. その他	1	1.5%

【設問4】 本日の研修会に関する感想、今後希望するテーマ、勤改センターへの要望等

○テーマ1の感想

- ・病棟スタッフ研修で訪看ステーションへ送り出すことがあるが、その際の注意点が知れて良かったです。スタッフへは学びを深めてほしいと考えており、リスクという視点が欠けていたなと感じました。
- ・訪問看護の特性からハラスメントの現状が理解できました。
- ・現状が理解できました。セクハラ対策として2人での介入が可能な体制を実現してほしいと思いました。
- ・私たち看護師は医療の現場で弱い立場にあると思います。患者さん、家族、医師との間で板挟みになることがあり、辛い思いをすることがあります。もっと現場の現状を明らかにし、離職防止につなげていくことが必要だと思います。

○テーマ2の感想

- ・クチコミ等の対応、それに参入する悪質な業者など理解できました。またそもそもの苦情(クレーム)に対し整理する機会になりました。
- ・当院ではまだ対応できていませんが、批判的な書き込みも見受けられ、対策が必要となってきました。業者が書き込みを行っていること、新たな情報を聞くことができて参考になりました。
- ・勤務している病院で、どこまで管理者がこういうことを理解しているのか、私自身も考えさせられる内容でした。ネット環境の時代であるため今後に活かしていきたいです。
- ・ネット社会での医療者の対応策を考える機会になりました。
- ・大量事例の紹介と文字が多くて読んで話を聞くには目がついていきませんでした。言いたいことはよく理解できますが、数例紹介していただき、対策を詳しく解説してもらった方が良かったです。

○本日の研修に関する感想、今後希望するテーマ、勤改センターへの要望、その他

- ・早い段階での対応が、医療者・経営・その他の患者さんを守る方法だと思いました。今まで対応した患者さんを思い出し、自身の対応を反省することが多く学びも多くありました。ありがとうございました。
- ・顔の見える関係ではないところで、様々なやり取りが行われていることを改めて考える必要があると思いました。
- ・「"患者様"なのか"患者さん"なのか問題」は気になるテーマだと以前から考えています。
- ・対面でのクレーム対応についても、講演を聞いてみたいです。
- ・今後は、長時間労働面談を早期に実施するための手法など知りたいです。