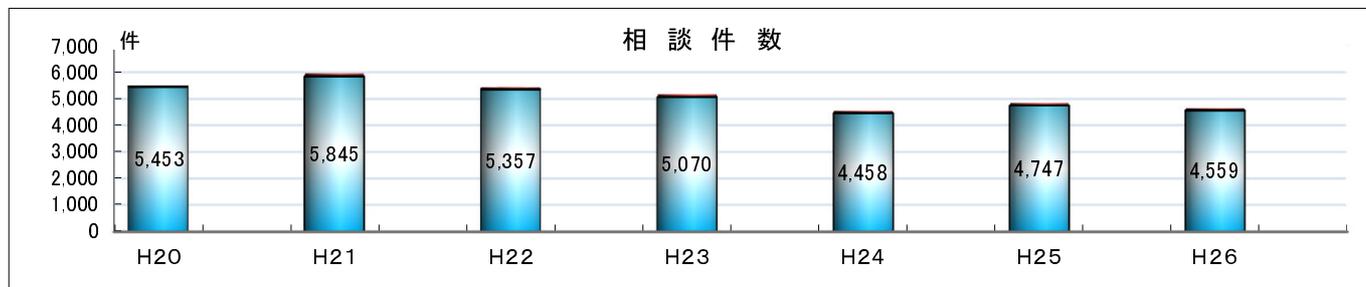


# 参考資料

奈良県消費生活センター  
奈良県消費生活センター中中和相談所

## 1. 相談件数の推移

	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26
件数	5,453	5,845	5,357	5,070	4,458	4,747	4,559
対前年(%)	-	107.2	91.7	94.6	87.9	106.5	96.0



## 2. 当事者の傾向

当事者の年代	年度		H23		H24		H25		H26	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
20歳未満	207	4.1	120	2.7	141	3.0	122	2.7		
20歳代	460	9.1	356	8.0	348	7.3	342	7.5		
30歳代	654	12.9	528	11.8	445	9.4	471	10.3		
40歳代	778	15.3	647	14.5	629	13.3	628	13.8		
50歳代	656	12.9	612	13.7	608	12.8	623	13.7		
60歳代	762	15.0	663	14.9	762	16.1	744	16.3		
70歳以上	728	14.4	763	17.1	1,079	22.7	893	19.6		
不明・その他	825	16.3	769	17.3	735	15.4	736	16.1		
全件数	5,070	-	4,458	-	4,747	-	4,559	-		

## 3. 販売購入形態の傾向

販売購入形態	年度		H23		H24		H25		H26	
	総件数	%	総件数	%	総件数	%	総件数	%	総件数	%
店舗購入	1,522	30.0	1,371	30.8	1,412	29.7	1,333	29.2		
無店舗販売 計	2,530	49.9	2,230	50.0	2,416	50.9	2,423	53.2		
訪問販売	535	10.6	487	10.9	451	9.5	427	9.4		
通信販売	1,465	28.9	1,207	27.1	1,302	27.4	1,458	32.0		
マルチ商法	62	1.2	50	1.1	42	0.9	43	0.9		
電話勧誘販売	417	8.2	424	9.5	524	11.0	434	9.5		
ｶﾞﾃﾞｲﾌﾞｵﾌﾞｼﾞｮﾝ	9	0.2	30	0.7	22	0.5	13	0.3		
訪問購入	-	-	4	-	45	0.9	21	0.5		
その他無店舗	42	0.8	28	0.6	30	0.6	27	0.6		
不明	1,018	20.1	857	19.2	919	19.4	803	17.6		
合計	5,070	-	4,458	-	4,747	-	4,559	-		

※訪問購入 平成25年2月21日新設

## 4. 契約当事者の性別・相談種別

件数	相談種別		苦情	問合せ	要望	合計
	性別					
消費生活センター	男性	1,463	97	0	1,560	
	女性	1,446	111	0	1,557	
	不明・他	139	20	1	160	
消費生活センター 中中和相談所	男性	513	44	0	557	
	女性	588	60	0	648	
	不明・他	47	30	0	77	
合計	男性	1,976	141	0	2,117	
	女性	2,034	171	0	2,205	
	不明・他	186	50	1	237	
	計	4,196	362	1	4,559	