

平成28年度「県民Webアンケート」 第11回 県内の公共交通に対する満足度に関するアンケート

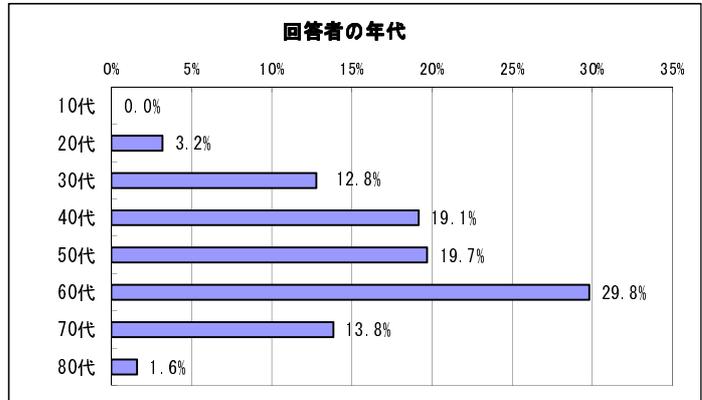
○実施期間 2016/11/24~2016/11/30

○アンケート会員数 223人 回収数 188件 (回収率 84.3%)

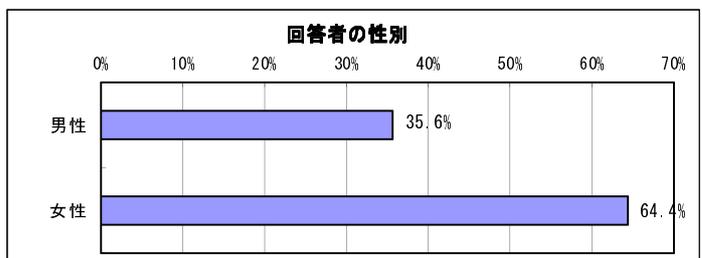
○奈良県では、効率的で持続可能な地域公共交通の確保に向けて、県、市町村、交通事業者等で構成される奈良県地域交通改善協議会において、毎年の利用状況等に基づいて路線バスの運行計画の見直しを行うなど継続的に改善に取り組んでいます。

改善効果の検証や更なる改善策の検討のために、公共交通に対する満足度や様々な利用目的・形態を踏まえた移動ニーズを継続的に把握することが必要であると考えており、県民の皆さまのご協力を頂き、今後の検討に際しての基礎資料とさせていただきたいと考えております。

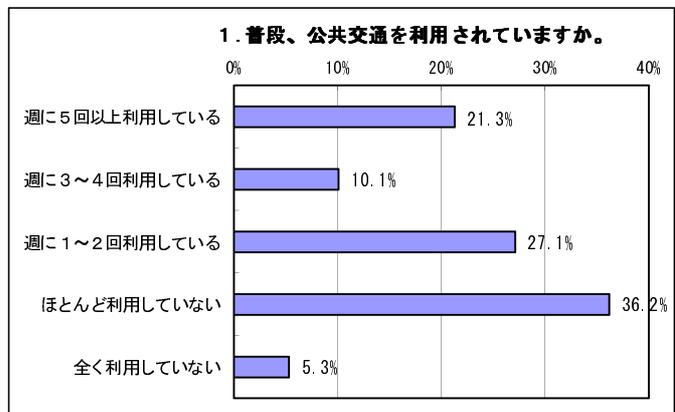
回答者の年代	回答数	比率
10代	0	0.0%
20代	6	3.2%
30代	24	12.8%
40代	36	19.1%
50代	37	19.7%
60代	56	29.8%
70代	26	13.8%
80代	3	1.6%
総計	188	100.0%



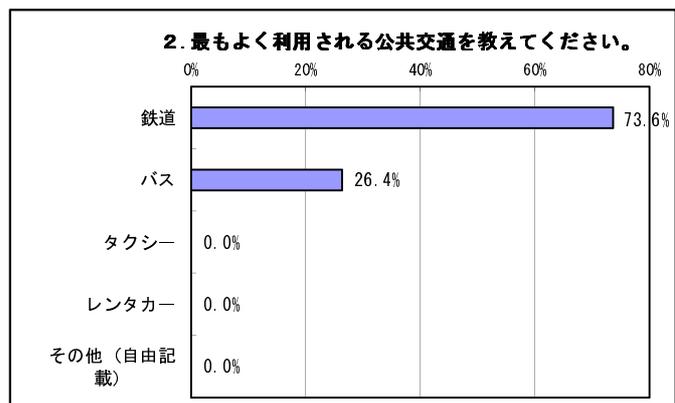
回答者の性別	回答数	比率
男性	67	35.6%
女性	121	64.4%
総計	188	100.0%



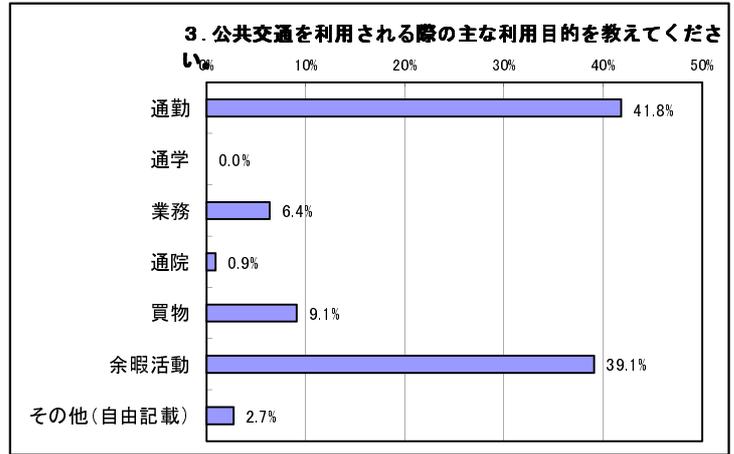
1. 普段、公共交通を利用されていますか。 ※「公共交通」は、鉄道、バス(路線、コミュニティバスなど)、タクシー、レンタカーなどを対象とします。 →この設問(Q1)で「1. 週に5回以上利用している」、「2. 週に3~4回利用している」又は「3. 週に1~2回利用している」を選択された方はQ2へ、「4. ほとんど利用していない」又は「5. 全く利用していない」を選択された方はQ5へ	回答数	回答対象者	比率
週に5回以上利用している	40	188	21.3%
週に3~4回利用している	19		10.1%
週に1~2回利用している	51		27.1%
ほとんど利用していない	68		36.2%
全く利用していない	10		5.3%
総計	188		100.0%



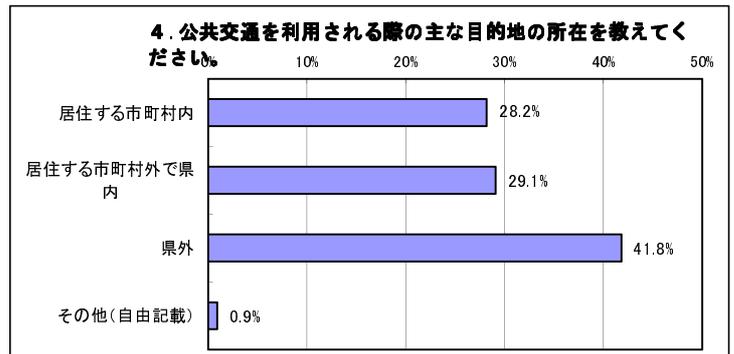
2. Q1で「1. 週に5回以上利用している」、「2. 週に3~4回利用している」又は「3. 週に1~2回利用している」を選択された方にお聞きします。 最もよく利用される公共交通を教えてください。	回答数	回答対象者	比率
鉄道	81	110	73.6%
バス	29		26.4%
タクシー	0		0.0%
レンタカー	0		0.0%
その他(自由記載)	0		0.0%
総計	110		100.0%



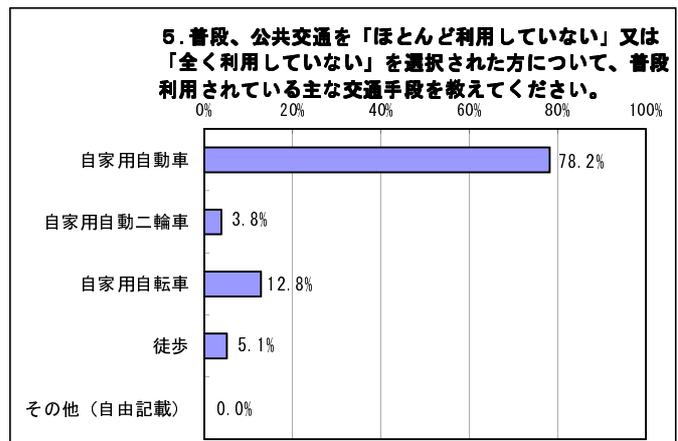
3. Q1で「1. 週に5回以上利用している」、「2. 週に3～4回利用している」又は「3. 週に1～2回利用している」を選択された方にお聞きます。公共交通を利用される際の主な利用目的を教えてください。	回答数	回答対象者	比率
通勤	46	110	41.8%
通学	0		0.0%
業務	7		6.4%
通院	1		0.9%
買物	10		9.1%
余暇活動	43		39.1%
その他(自由記載)	3		2.7%
総計	110		100.0%



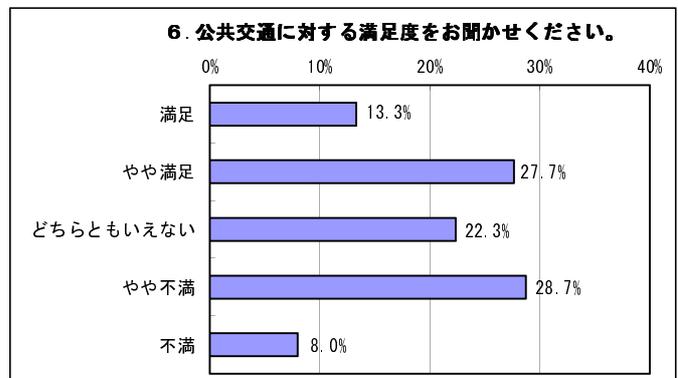
4. Q1で「1. 週に5回以上利用している」、「2. 週に3～4回利用している」又は「3. 週に1～2回利用している」を選択された方にお聞きます。公共交通を利用される際の主な目的地の所在を教えてください。→この設問(Q4)を回答された方はQ6へ	回答数	回答対象者	比率
居住する市町村内	31	110	28.2%
居住する市町村外で県内	32		29.1%
県外	46		41.8%
その他(自由記載)	1		0.9%
総計	110		100.0%



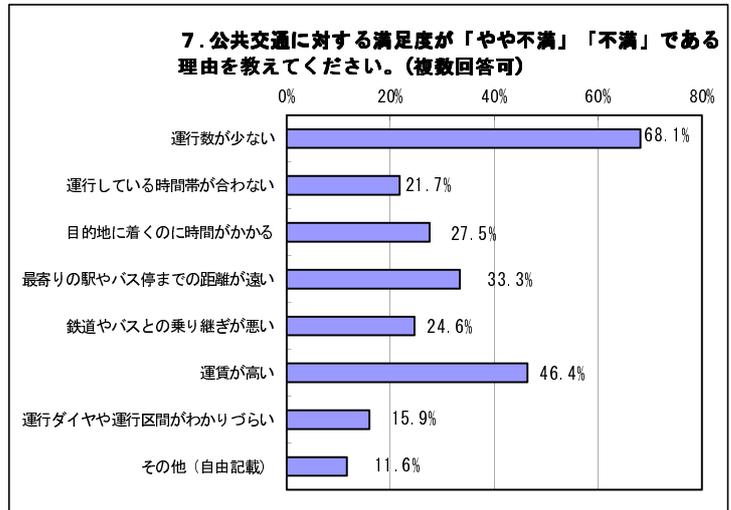
5. Q1で「4. ほとんど利用していない」又は「5. 全く利用していない」を選択された方にお聞きます。普段利用されている主な交通手段を教えてください。	回答数	回答対象者	比率
自家用自動車	61	78	78.2%
自家用自動二輪車	3		3.8%
自家用自転車	10		12.8%
徒歩	4		5.1%
その他(自由記載)	0		0.0%
総計	78		100.0%



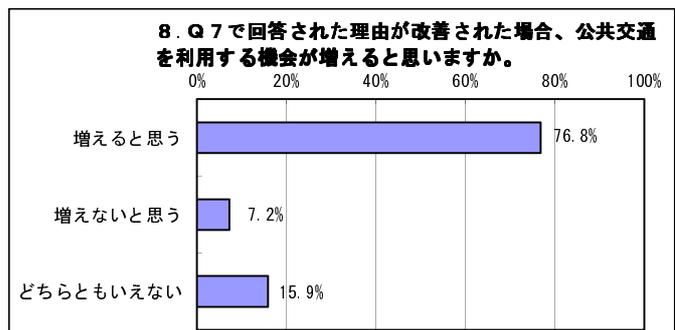
6. 公共交通に対する満足度をお聞かせください。→この設問(Q6)で「1. 満足」、「2. やや満足」又は「3. どちらともいえない」を選択された方はQ9へ、「4. やや不満」又は「5. 不満」を選択された方はQ7へ	回答数	回答対象者	比率
満足	25	188	13.3%
やや満足	52		27.7%
どちらともいえない	42		22.3%
やや不満	54		28.7%
不満	15		8.0%
総計	188		100.0%



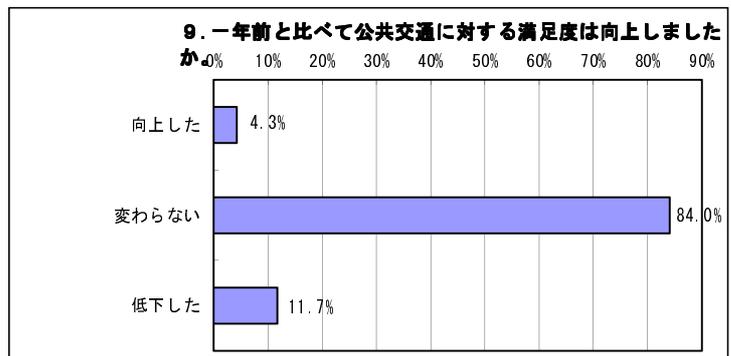
7. Q6で「4. やや不満」又は「5. 不満」を選択された方にお聞きます。 その理由を教えてください。(当てはまるものをいくつかでも)	回答数	回答対象者	比率
運行数が少ない	47	69	68.1%
運行している時間帯が合わない	15		21.7%
目的地に着くのにかかる時間が長い	19		27.5%
最寄りの駅やバス停までの距離が長い	23		33.3%
鉄道やバスとの乗り継ぎが悪い	17		24.6%
運賃が高い	32		46.4%
運行ダイヤや運行区間がわかりづらい	11		15.9%
その他(自由記載)	8		11.6%
総計	172		-



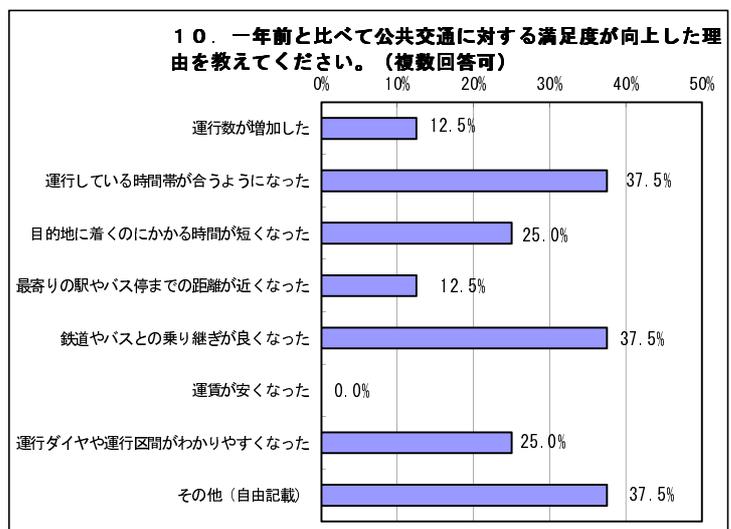
8. Q6で「4. やや不満」又は「5. 不満」を選択された方にお聞きます。 Q7で回答された理由が改善された場合、公共交通を利用する機会が増えると思いますか。	回答数	回答対象者	比率
増えると思う	53	69	76.8%
増えないと思う	5		7.2%
どちらともいえない	11		15.9%
総計	69		100.0%



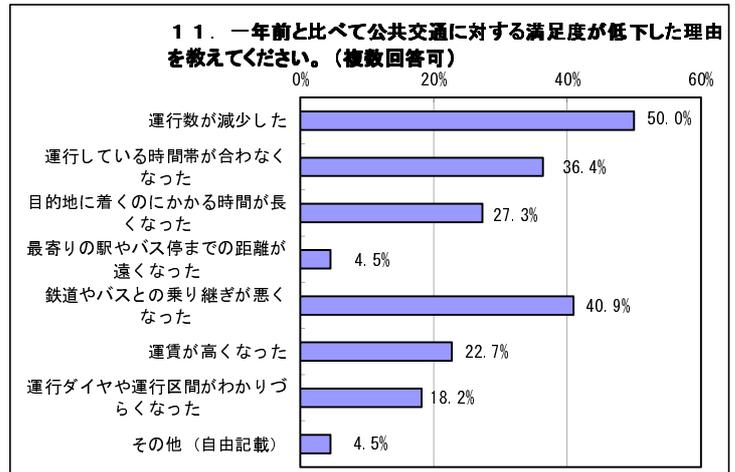
9. 一年前と比べて公共交通に対する満足度は向上しましたか。 →この設問(Q9)で「1. 向上した」を選択された方はQ10へ、「2. 変わらない」を選択された方はQ12へ、「3. 低下した」を選択された方はQ11へ	回答数	回答対象者	比率
向上した	8	188	4.3%
変わらない	158		84.0%
低下した	22		11.7%
総計	188		100.0%



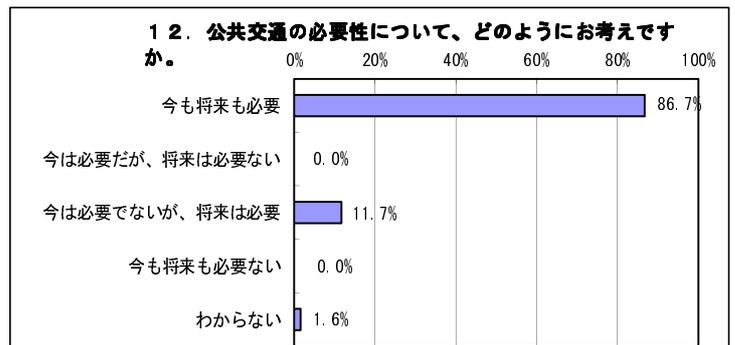
10. Q9で「1. 向上した」を選択された方にお聞きます。 その理由を教えてください。(当てはまるものをいくつかでも) →この設問(Q10)を回答された方はQ12へ	回答数	回答対象者	比率
運行数が増加した	1	8	12.5%
運行している時間帯が合うようになった	3		37.5%
目的地に着くのにかかる時間が短くなった	2		25.0%
最寄りの駅やバス停までの距離が近くなった	1		12.5%
鉄道やバスとの乗り継ぎが良くなった	3		37.5%
運賃が安くなった	0		0.0%
運行ダイヤや運行区間がわかりやすくなった	2		25.0%
その他(自由記載)	3		37.5%
総計	15		-



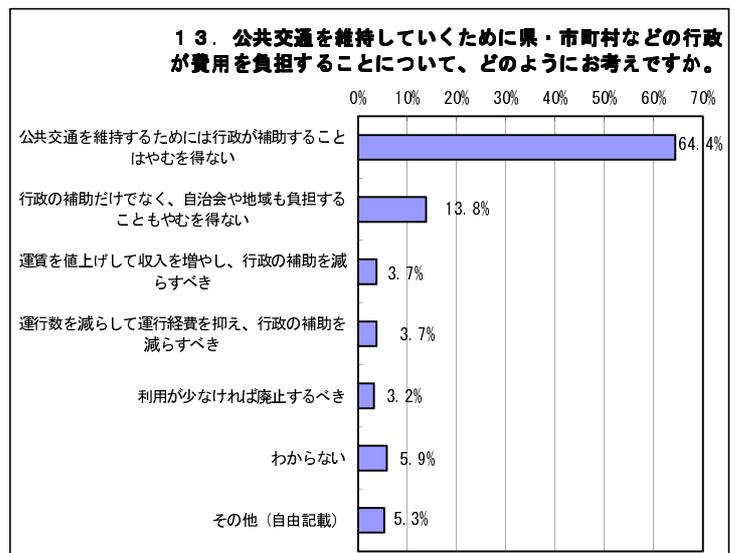
11. Q9で「3. 低下した」を選択された方にお聞きします。その理由を教えてください。(当てはまるものをいくつでも)	回答数	回答対象者	比率
運行数が減少した	11	22	50.0%
運行している時間帯が合わなくなった	8		36.4%
目的地に着くのにかかる時間が長くなった	6		27.3%
最寄りの駅やバス停までの距離が遠くなった	1		4.5%
鉄道やバスとの乗り継ぎが悪くなった	9		40.9%
運賃が高くなった	5		22.7%
運行ダイヤや運行区間がわかりづらくなった	4		18.2%
その他(自由記載)	1		4.5%
総計	45		-



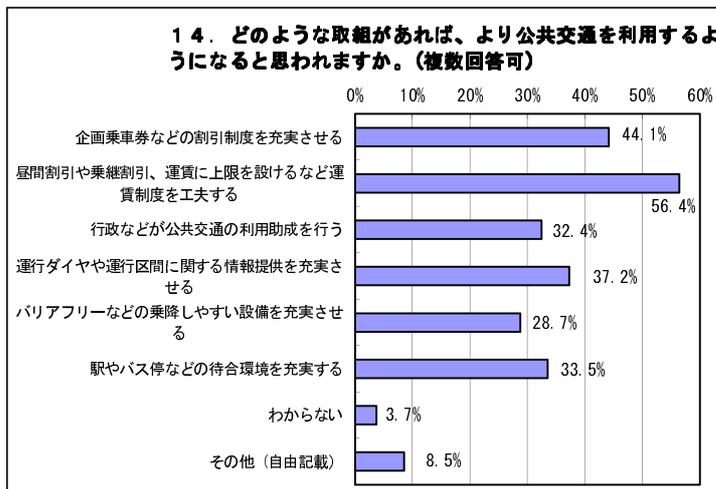
12. 公共交通の必要性について、どのようにお考えですか。	回答数	回答対象者	比率
今も将来も必要	163	188	86.7%
今は必要だが、将来は必要ない	0		0.0%
今は必要でないが、将来は必要	22		11.7%
今も将来も必要ない	0		0.0%
わからない	3		1.6%
総計	188		100.0%



13. 公共交通を維持していくために県・市町村などの行政が費用を負担することについて、どのようにお考えですか。最もよく当てはまるものを選択してください。	回答数	回答対象者	比率
公共交通を維持するためには行政が補助することはやむを得ない	121	188	64.4%
行政の補助だけでなく、自治会や地域も負担することもやむを得ない	26		13.8%
運賃を値上げして収入を増やし、行政の補助を減らすべき	7		3.7%
運行数を減らして運行経費を抑え、行政の補助を減らすべき	7		3.7%
利用が少なければ廃止するべき	6		3.2%
わからない	11		5.9%
その他(自由記載)	10		5.3%
総計	188		100.0%



14. どのような取組があれば、より公共交通を利用するようになると思われますか。(当てはまるものをいくつか)	回答数	回答対象者	比率
企画乗車券などの割引制度を充実させる	83	188	44.1%
昼間割引や乗継割引、運賃に上限を設けるなど運賃制度を工夫する	106		56.4%
行政などが公共交通の利用助成を行う	61		32.4%
運行ダイヤや運行区間に関する情報提供を充実させる	70		37.2%
バリアフリーなどの乗降しやすい設備を充実させる	54		28.7%
駅やバス停などの待合環境を充実する	63		33.5%
わからない	7		3.7%
その他(自由記載)	16		8.5%
総計	460		-



15. その他公共交通の満足度に対するご意見等ございましたらお聞かせください。(任意回答)	回答数	回答対象者	比率
ご意見等	81	-	-