

安村 優子 さん (有限会社アンシャンテ)**どんな会社ですか？**

奈良市で、インターネット通販の事業や、ホームページの制作などの Web マーケティング事業を運営する会社です。

現在、「アンシャンテ工房」と「アンシャンテマーケット」の2つの EC サイトを運営しており、「アンシャンテ工房」では主にインドや中国から仕入れたハンドメイドの素材を販売しています。革紐は国内最大規模の品ぞろえだと思います。

これまでのインターネット通販のノウハウを活かし、企業のお客さまへ Web マーケティングのコンサルティングを行っています。地域密着型の会社であるため、近隣の企業のお客さまが多いです。

また定期的に、起業や EC 事業に関する勉強会「ならいろ」も開催しています。

**起業のきっかけは何でしたか？**

もともとパソコンのインストラクターとして、企業の社内研修の講師をしていました。講師の仕事は不定期だったため、仕事をしながら身の回りのものをインターネットオークションで販売したところ、思った以上によく売れ、次第に販売対応が忙しくなりました。何かを辞めないと家事との両立が難しいと感じ、自分の可能性を試そうと楽しい方であるインターネットオークションを選び、講師の仕事を辞めました。

インターネットオークションは不用品を販売するイメージがあり、また、やるからには信用を考えて法人としたいと考えたため、インターネット通販の EC サイトを立ち上げて起業しました。

起業してよかったこと、楽しかったことは何ですか？

普通に主婦や会社員をしていたら出会えないような、様々な方に出会えたことです。様々な人と会うことで刺激を受け、非常に勉強になっています。責任もありますが、それ以上に日々楽しさを感じています。

現状に満足せず、3年先の世の中を予測して行動してきました。これを繰り返し続けてきたことで、変化に対応してここまで続けることができたと思います。



事業を拡大、または新サービス・商品を開発する中で乗り越えてきた課題は何ですか？

人に苦労しました。最初は自分の考えのみで従業員に指示を出していたため、従業員がまとまって辞めてしまった時期もありました。会社の業績は順調であるのに、なぜ皆が辞めていくか当時は分かりませんでした。

ある時従業員から、賃金だけでなくやりがいや、やったことに対する評価を求めていると聞かされたことがあり、そこで初めて自分は大きな勘違いをしていたと気付きました。気持ちを新たに自分を変えようと、従業員皆が意見を言うことができ、皆で会社を作るという気持ちを持ち、皆がワクワクできる会社にしていこうと決めました。まずは定期的に会議を開くようにしました。

簡単に自分を変えられずに少々時間がかかりましたが、現在は従業員が長く働いてくれており、居心地の良い会社になってきたと思っています。自分が変わると、従業員皆が様々な意見を出してくれるようになりました。

また、商品がよく売れる日は忙しくても、皆で「よかったね」と喜びあえるようになりました。従業員に会社に対する愛が生まれてきたように見え、嬉しく思っています。

今後の夢、将来展望はどんな風にお考えですか？

今後インターネット通販において、国内と海外の境目がなくなり、どこからでもインターネットを使って商品を購入するような時代がもうそこまで来ていると思います。そのため、社内でも英語が話せるような環境を作り、海外のお客様が購入しやすいECサイトを制作していきたいと思っています。

そのサイトの中では、奈良県の和紙や墨などの良いものを販売して海外に発信し、生まれ育った奈良県に、事業を通して貢献したいと思っています。

また、インターネット通販は価格競争であり、仕入れた製品を販売し続けるには限界を感じています。そのため、オリジナルの商品を製造しようと、木材を加工できる機械を導入することにしました。その機械を使って、鹿などをモチーフにしたオリジナルグッズを製造し、販売していきたいと考えています。

他の女性起業家・起業準備者へのメッセージをお願いします。

事業計画を立てることは大事だと思いますが、ガチガチに立ててしまうと、少しでもその計画から外れた時に悩んでしまいます。思い通りにいかないことは多々あると思うため、大筋だけ決めて軌道修正しながら事業を運営していくことが大切だと思います。

不安もあると思いますが、不安があるからこそ解消するための行動が次のステップへとつながっていくと思うので、不安があることは良いことだと思って頑張ってください。

企業情報

商号	有限会社アンシャンテ
業種	小売業
起業年	2001年
企業HP	http://enchante-web.jp/ アンシャンテコーポレートサイト http://www.rakuten.ne.jp/gold/pinkmonkey/ アンシャンテ工房楽天店 http://ko-bo.jp アンシャンテ工房本店（新春オープン予定）
所在地	〒630-8003 奈良市佐紀町1 ヴァンクール城田ビル 1F
連絡先	0742-30-4467

